



DVSC Futball Zrt.

4032 Debrecen, Nagyerdei park 12. I. emelet
Telefon: +36[52]535-408 · Telefax: +36[52]340-817
E-mail: dvscrt@dvsc.hu · Honlap: www.dvsc.hu
Adószám: 11887982-2-09



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jegy- és bérletértékesítéssel kapcsolatban

A DVSC Futball Zrt. az általa rendezett labdarúgó mérkőzésekre értékesített jegyekkel és bérletekkel összefüggő adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást nyújtja a Vásárlók (továbbiakban: Érintettek) számára az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) 13. cikke alapján:

1. Adatkezelő személye, elérhetőségei

Név: DVSC Futball Zrt. (röviden: DVSC)
Székhely: 4032 Debrecen, Nagyerdei Park 12.
Telefonszám: +36 52 535 408
Levelezési cím: 4032 Debrecen, Nagyerdei Park 12.
E-mail cím: dvscrt@dvsc.hu
Honlap: www.dvsc.hu

2. Adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre

Az Adatkezelő belépőjegyek és bérletek értékesítése és az ezek alapjául szolgáló szerződés megkötése és teljesítése, számla kiállítása, valamint a belépésre jogosultak azonosítása céljából kezeli az Érintettek személyes adatait.

A kezelt adatok köre:

- névre szóló jegyértékesítés estében: *név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, számlázási cím*
- stadionkártyához kötött jegyvásárlás esetén *a stadionkártya száma is.*
- egyes kedvezményes jegy- és bérletárak esetében a kedvezményre jogosító tény igazolásához: *nyugdíjas igazolvány, DVSC kézilabdabérlet*

Az adatkezelés jogalapja a jegyvásárlás tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése, mivel a jegyvásárláshoz megadott adatok kezelése nélkül a DVSC nem tud jegyet eladni az érintett számára.

A számla kiállítása és megőrzése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség. A számla kiállítását az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVI. törvény 159. § (1) bekezdése írja elő, a megőrzést a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.





DVSC Futball Zrt.

4032 Debrecen, Nagyerdei park 12. I. emelet
Telefon: +36[52]535-408 · Telefax: +36[52]340-817
E-mail: dvscrt@dvsc.hu · Honlap: www.dvsc.hu
Adószám: 11887982-2-09



Az adatkezelés jogalapja továbbá a beléptető rendszer alkalmazásával összefüggésben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség, mivel a sportról szóló 2004. évi I. törvény 72. § (1) bekezdése alapján a szervező a résztvevők egyedi azonosítására alkalmas biztonsági beléptetési és ellenőrző rendszert (a továbbiakban: beléptető rendszer) alkalmazhat, a labdarúgás sportág tekintetében a kiemelt biztonsági kockázatú sportrendezvény és a fokozott biztonsági kockázatú sportrendezvény esetében - amennyiben beléptető rendszer alkalmazásának kötelezettségét az Országos Rendőr-főkapitányság elrendelte, vagy a szervező önállóan így dönt - beléptető rendszert alkalmaz.

Ugyanezen szakasz (2) bekezdése alapján beléptető rendszer alkalmazása esetén a szervező, vagy a szervező megbízása alapján eljáró, jegyértékesítést végző személy csak névre szóló belépőjegyet vagy bérletet értékesíthet.

Ugyanezen szakasz (4) bekezdése alapján a szervező vagy a jegyértékesítést a szervező megbízásából végző személy a belépőjegy, bérlet eladásakor, valamint a beléptetés során jogosult a néző személyazonosságát a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány alapján megállapítani.

Ugyanezen szakasz (5) bekezdése alapján a beléptető rendszer alkalmazása esetén a szervező vagy a jegyértékesítést a szervező megbízásából végző személy a belépőjegy vagy a bérlet értékesítésekor a néző személyazonosságát egybevetetheti az SRNY adataival.

3. Adatok tárolásának időtartama

A jegyértékesítés során kezelt személyes adatok a jegyértékesítő rendszerből a mérkőzést követő három munkanap után, a bérletekkel kapcsolatos személyes adatok az érvényességi idő lejártát követő három munkanap után – amennyiben az erre jogosult hatóság nem szólítja fel az Adatkezelőt, mint szervezőt az adatok további, legfeljebb 30 napig tartó megőrzésére – törlődnek a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A számlákat az adatkezelő a jogszabály által előírt 8 évig, mint számviteli bizonylat megőrzi.

4. Adattovábbítás, adatbiztonság

A jegyértékesítést és az online jegyértékesítő felület (www.nagyerdeistadion.hu), valamint a beléptető rendszer üzemeltetését a DVSC Futball Zrt. megbízásából a **Debreceni Nagyerdei Stadion-üzemeltető Kft.** végzi.

A belépőjegyek és bérletek érvényességét, valamint a belépésre jogosult személyazonosságát a sportról szóló 2004. évi I. törvény 72. § (1)-(2) bekezdése alapján a szervező ellenőrizheti. A szervező nevében az ellenőrzést az adatkezelővel szerződött biztonsági szolgálat munkatársai végzik.





DVSC Futball Zrt.

4032 Debrecen, Nagyerdei park 12. I. emelet
Telefon: +36(52)535-408 · Telefax: +36(52)340-817
E-mail: dvscrt@dvsc.hu · Honlap: www.dvsc.hu
Adószám: 11887982-2-09



5. Érintettet megillető jogok

Az Érintett kérelmét bármilyen módon (írásban, elektronikus úton vagy akár szóban) előterjesztheti az adatkezelő fentebbi elérhetőségein.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül – amely szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható – tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott döntésről.

5.1 Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) adatok forrása;
- h) automatizált döntéshozatal ténye.

Az érintett jogosult a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján – a 12. cikkben foglalt eljárás szerint – a rá vonatkozó adatokról térítésmentesen másolatot kérni.

5.2 Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti az adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítését.

5.3 Törléshez való jog

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak törlését, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;





DVSC Futball Zrt.

4032 Debrecen, Nagyerdei park 12. I. emelet
Telefon: +36[52]535-408 · Telefax: +36[52]340-817
E-mail: dvscrt@dvsc.hu · Honlap: www.dvsc.hu
Adószám: 11887982-2-09



- b) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

5.4 Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelő már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett az Adatkezelő közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

5.5 Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

5.6 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.





DVSC Futball Zrt.

4032 Debrecen, Nagyerdei park 12. I. emelet
Telefon: +36[52]535-408 · Telefax: +36[52]340-817
E-mail: dvscrt@dvsc.hu · Honlap: www.dvsc.hu
Adószám: 11887982-2-09



Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6. Jogorvoslat

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

